# ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

## 1.Az adatkezelő adatai

Megnevezése: Szilvásvárad Község Önkormányzata
Székhelye: 3348 Szilvásvárad, Miskolci út 1.
Képviseli: Szaniszló László polgármester
Adószáma: 15379243-2-10
Telefonszáma: +36-36-816 233
Elektronikus postacíme: info@szilvasvarad.hu
Honlapja: www.szilvasvarad.hu
Közösségi oldalai: https://www.facebook.com/szilvasvarad/ és
https://www.facebook.com/SzeretlekSzilvasvarad/
Az adatkezelő adatvédelmi tisztviselője:
Neve: Varró Anna
Postai kézbesítési címe: 3348 Szilvásvárad, Miskolczi út 1.
Elektronikus postacíme: dpo@szilvasvarad.hu

A Szilvásvárad Község Önkormányzata (a továbbiakban: az adatkezelő) az ügyfelei és partnerei személyes adatainak védelmét minden alkalmazásnál, eljárásnál és adatátviteli, tárolási módszernél szem előtt tartja. Ez alapján mindenki maga rendelkezik személyes adatainak feltárásáról és felhasználásáról.
Az Ön személyes adatait az adatkezelő törvényesen és tisztességesen kezeli, a hatályos jogszabályi előírásokat betartva és a nemzetközi adatvédelmi normák írott és íratlan szabályait követve. Jelen adatkezelési tájékoztató személyes adatok kezelésére vonatkozik, nem természetes személyekre vonatkozó adatok tekintetében nem alkalmazható. Az ügyfeleink és partnereink adatait minden esetben megőrizzük és mindent megteszünk szervezeti és technikai részről egyaránt az adatok biztonságának érdekében.
Az adatkezelő fenntartja magának a jogot, hogy a tájékoztatót bármikor módosítsa. Amennyiben az adatkezelő adatkezelésében bármely körülményben változás állna be, jelen tájékoztató 25 napon belül változtatásra kerül. A módosításokat jelen tájékoztatóval egységes szerkezetbe foglalva tesszük közé, amelyről az adatkezelő a honlapon figyelemfelhívó közleményt helyez el.

Jelen adatvédelmi tájékoztató Szilvásvárad Község Önkormányzata alábbi honlapjával és közösségi oldalával kapcsolatos adatkezelését ismerteti:
Honlapja: www.szilvasvarad.hu
Közösségi oldalai: https://www.facebook.com/szilvasvarad/ és
https://www.facebook.com/SzeretlekSzilvasvarad/

# Rövid összefoglaló az Ön jogairól

## Milyen alapelveket tartunk kötelezőnek a személyes adatkezelésünk során?

A személyes adatok:

- kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság");
- begyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon; a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés („célhoz kötöttség");
- az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („adattakarékosság");
- pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („pontosság");
- tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére a GDPR 89. cikk (1) bekezdésének megfelelően közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor, az e rendeletben az érintettek jogainak és szabadságainak védelme érdekében előírt megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására is figyelemmel („korlátozott tárolhatóság");
- kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („integritás és bizalmas jelleg").
- Az adatkezelő felelős a fentieknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („elszámoltathatóság").

## Hogyan kérhet tájékoztatást tőlünk a személyes adatai kezelésével kapcsolatban?

Az ön kérésére az adatkezelő tájékoztatást ad az önre vonatkozó és az adatkezelő által kezelt, illetve az adatkezelő (vagy az adatkezelő által megbízott adatfeldolgozó) által feldolgozott adatairól. Így azok forrásáról, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről, az adatvédelmi incidens körülményeiről, hatásairól és az elhárítására megtett intézkedésekről, továbbá - az érintett személyes adatainak továbbítása esetén - az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről.

Az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos feladatait az adatkezelő az ön kérésének kézhezvételéről számított 25 napon belül teljesíti. Tájékoztatás kérése az alábbi módokon lehetséges:

Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:

Email: dpo@szilvasvarad.hu

Papír alapú levélben az adatkezelő telephelyére:

Székhelye: 3348 Szilvásvárad, Miskolci út 1.
A levélben küldött tájékoztatás kérést az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött tájékoztatáskérést az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa. A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

## Mikor kérheti az adatai helyesbítését?

Amennyiben ön vagy az adatkezelő észleli, hogy az általa kezelt személyes adata pontatlan, hibás vagy egyéb okból nem megfelelő, akár az ön kérésére, akár az adatkezelő saját intézkedése folytán az adatkezelő a hiányos vagy hibás adatokat pontosítja.

## Mikor van joga töröltetni a személyes adatait?

Bármikor kérheti személyes adatai végleges és helyreállíthatatlan törlését akkor, ha az adatait az ön hozzájárulása alapján kezeli az adatkezelő. Az adatkezelő vagy az ön jogos érdeke, továbbá a kötelező jogszabályi tárolási és őrzési kötelezettségek teljesítése érdekében történő adatkezelés esetén az adatkezelő nem tudja az ön adatait törölni. Az adatkezelő az adatkezelés céljának megszűnésével egy időben a személyes adatot törli. Szintén törli az adatkezelő az adatot, ha bebizonyosodik, hogy az adatok kezelése valamely okból jogellenes, illetőleg akkor is, ha annak törlését hatóság vagy bíróság jogerősen elrendeli.

## Mikor kell zárolnunk az Ön személyes adatait?

Ön bármikor kérheti, hogy az ön által az adatkezelő részére megadott adatok egyes részei, illetőleg valamennyi adat tekintetében az adatfeldolgozás korlátozva legyen. Az adatkezelő az adattörlésre irányuló kérelme esetén nem törli, hanem zárolja az adatot akkor, ha az adattörlés az ön jogos érdekét sértené. A zárolt adatokat az adatkezelő csak addig kezeli, ameddig a zárolásra okot adó cél fennáll, azt követően, a zárolt adatok is törlésre kerülnek.

## Hogyan vonhatja vissza a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását?

Önnek bármikor joga van arra, hogy a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását visszavonja. A levélben küldött hozzájárulás visszavonását az adatkezelő akkor tekinti hitelesnek, ha a megküldött kérelem alapján a felhasználó egyértelműen beazonosítható. E-mailben küldött hozzájárulás-visszavonást az adatkezelő csak akkor tekint hitelesnek, ha azt a felhasználó e-mail címéről küldik, ez azonban nem zárja ki, hogy az adatkezelő a tájékoztatás megadása előtt a felhasználót más módon is beazonosítsa.
Elektronikus levél formájában adatkezelő elektronikus levelezési címére írt levéllel:
Email: dpo@szilvasvarad.hu
Papír alapú levélben az adatkezelő telephelyére:
Székhelye: 3348 Szilvásvárad, Miskolci út 1.

## Hova fordulhat a panaszával?

Ön az adatkezeléssel kapcsolatos panaszát jogosult a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság részére benyújtani.
Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
Weblap: https://naih.hu/
Panaszbejelentés online: https://naih.hu/online-uegyinditas.html
Panaszbejelentés levélben: 1125 Budapest, Erzsébet fasor 22/c.

## Hogyan fordulhat bírósághoz, ha megsértettük a jogait?

Ön az adatkezeléssel összefüggésben jogosult bírósághoz fordulni. A perre a Törvényszék illetékes, választása szerint az adatkezelővel szembeni keresetlevelét az ön lakóhelye szerinti bíróság részére is benyújthatja. A kérelmét a bíróság soron kívüli eljárásban bírálja el.

## Hogyan jutunk az Ön személyes adataihoz?

Az ön személyes adatait az adatkezelő részére ön szolgáltatja. Amennyiben az adat nem öntől érkezett, az adatkezelő ennek észlelése esetén, illetőleg ha ön jelzi ezt, akkor a kérelmére azonnal törli a jogszerűtlenül az adatkezelő részére benyújtott adatlapot, annak teljes adattartalmával együtt.

## Mit teszünk azért, hogy a személyes adatait biztonságosan kezeljük?

Az adatkezelő minden tőle elvárható módon és rendelkezésére álló technikai eszközzel igyekszik az adatok biztonságát garantálni, ennek érdekében minden szükséges lépést megtesz, ennek körében az adatokhoz való hozzáférést szigorúan korlátozza.

# Részletes adatvédelmi tájékoztató

## Tartalom


1.Az adatkezelő adatai ..... 1

Rövid összefoglaló az Ön jogairól ..... 2

Milyen alapelveket tartunk kötelezőnek a személyes adatkezelésünk során? ..... 2

Hogyan kérhet tájékoztatást tőlünk a személyes adatai kezelésével kapcsolatban? ..... 2

Mikor kérheti az adatai helyesbítését? ..... 3

Mikor van joga töröltetni a személyes adatait? ..... 3

Mikor kell zárolnunk az Ön személyes adatait? ..... 3

Hogyan vonhatja vissza a személyes adatainak kezelésére adott hozzájárulását? ..... 3

Hova fordulhat a panaszával? ..... 3

Hogyan fordulhat bírósághoz, ha megsértettük a jogait? ..... 4

Hogyan jutunk az Ön személyes adataihoz? ..... 4

Mit teszünk azért, hogy a személyes adatait biztonságosan kezeljük? ..... 4

Részletes adatvédelmi tájékoztató ..... 4

1.Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok ..... 5

2.Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése ..... 5

2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog ..... 5

2.2. Az érintett hozzáférési joga ..... 6

2.3. A helyesbítéshez való jog ..... 6

2.4. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog” ..... 6

2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog ..... 7

2.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség ..... 7
2.7. Az adathordozhatósághoz való jog ..... 7
2.8. A tiltakozáshoz való jog ..... 7
2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog ..... 8
3. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek ..... 8
3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat ..... 8
3.3. Bírósági jogérvényesítés ..... 8
4.Az önálló adatkezelések ..... 9
5.Adattovábbítások/partnerek ..... 14
6. Cookie-k adatkezelése a honlapon ..... 15
7.Közösségi média gombok adatkezelései ..... 16
8.Egyéb adatkezelések ..... 17
9.Gyermekkorúak adatkezelése ..... 17
10.Adatbiztonság ..... 17
11.Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén ..... 18
12.Automatizált döntéshozatal és profilozás ..... 18

Amennyiben az adatkezelő a neki megadott személyes adatokat nem áll módjában ellenőrzi, a megadott személyes adatok valódiságáért, pontosságáért az azt megadó személy felel. Az adatkezelő felhívja az érintettek figyelmét, hogy az általuk megadott személyes adatok naprakészségében segítsék az adatfeldolgozót, jelezzék az adatok esetleges megváltozását.

## 1.Az adatkezelés alapjául szolgáló jogszabályok

Az adatkezelő online felületein folyó adatkezelésekre az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

- az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: https://eur-lex.europa.eu/legal-content/HU/TXT/HTML/?uri=CELEX:32016R0679&from=HU
- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv. (az alábbi linken keresztül elérhető a jogszabály hatályos szövege: http://net.jogtar.hu/jr/gen/hjegy_doc.cgi?docid=A1100112.TV

## 2.Az érintettek adatkezeléssel kapcsolatos jogainak és jogorvoslati lehetőségeinek részletes ismertetése

### 2.1. Az átlátható tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő jelen dokumentummal tesz eleget az adatkezelőre, az adatvédelmi tisztviselőre, az adatkezelés céljára és jogalapjára, időtartamára, az adatok forrására, az

érintetti jogokra, és a jogorvoslatokra vonatkozó tájékoztatási kötelezettségének. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztató is adható, feltéve, hogy igazolja személyazonosságát.

## 2.2. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, beleértve az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát. Az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon:

1. az adatkezelés célja,
2. az érintett személyes adatok kategóriái,
3. azon címzettek vagy címzettek kategóriái akikkel, illetve amelyekkel a személyes adatokat közölték vagy közölni fogják, ideértve különösen a harmadik országbeli címzetteket, illetve a nemzetközi szervezeteket,
4. adott esetben a személyes adatok tárolásának tervezett időtartama, vagy ha ez nem lehetséges, ezen időtartam meghatározásának szempontjai,
5. az érintett azon joga, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatok helyesbítését, törlését vagy korlátozását, és tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen,
6. a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának joga,
7. ha az adatokat nem az érintettől gyűjtötték, a forrásukra vonatkozó minden elérhető információ,
8. az automatizált döntéshozatal ténye, ideértve a profilalkotást is, valamint legalább ezekben az esetekben az alkalmazott logikára és arra vonatkozó érthető információk, hogy az ilyen adatkezelés milyen jelentőséggel bír, és az érintettre nézve milyen várható következményekkel jár.

## 2.3. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat. Figyelembe véve az adatkezelés célját, az érintett jogosult arra, hogy kérje a hiányos személyes adatok - egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő- kiegészítését.

## 2.4. A törléshez való jog – „az elfeledtetéshez való jog”

A személyes adatot törölni kell, ha

1. az adatkezelés célja megszűnt,
2. az érintett visszavonta a hozzájárulását és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
3. az adatkezelés jogos érdeken alapul vagy közérdekű, vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen,
4. az adatkezelés jogellenes,
5. a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
6. az adatok törlésére közvetlenül gyermekeknek kínált, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások vonatkozásában került sor.

Az Adatkezelő nem köteles törölni az adatokat az érintett kérelmére, ha valamelyik alább felsorolt kivétel alkalmazandó. Nem törölhetőek az érintettre vonatkozó személyes adatok, ha az adatkezelés szükséges

1. a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
2. az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy nemzeti jog szerinti kötelezettség teljesítése, illetve közérdekből vagy közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
3. népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
4. közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést,
5. jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

## 2.5. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az adatkezelő az érintett kérésére korlátozza az adatkezelést, ha

1. az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát,
2. az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését,
3. adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,
4. az adatkezelés jogos érdekeken alapul vagy közérdekű/az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges és az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen.

Az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelem nyomán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet. Ha az érintett elektronikus úton adta be a kérelmét, a választ is elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az érintett azt másként kéri.

## 2.6. A személyes adatok helyesbítéséhez vagy törléséhez, illetve az adatkezelés korlátozásához kapcsolódó értesítési kötelezettség

Az adatkezelő minden olyan címzettet tájékoztat a helyesbítésről, törlésről vagy adatkezelés korlátozásáról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az adatkezelő tájékoztatja a címzettekről.

## 2.7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul és az adatkezelés automatizált módon működik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy – ha ez technikailag megvalósítható – kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását. E jog gyakorlása nem sértheti az elfeledtetéshez való jogot.

## 2.8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, vagy ha az adatkezelés közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány gyakorlásának keretében

végzett feladat végrehajtásához szükséges, ideértve az említett jogalapokon alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságával szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### 2.9. Automatizált döntéshozatal esetén az érintettet megillető jog

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené. Ez a rendelkezés nem alkalmazható a következő esetekben:

1. az érintett és az adatkezelő közötti szerződés megkötése vagy teljesítése érdekében szükséges,
2. meghozatalát az adatkezelőre alkalmazandó olyan uniós vagy tagállami jog teszi lehetővé, amely az érintett jogainak és szabadságának, valamint jogos érdekeinek védelmét szolgáló megfelelő intézkedéseket is megállapít, vagy,
3. az érintett kifejezett hozzájárulásán alapul.

Az adatkezelő köteles biztosítani az érintettnek legalább azt a jogát, hogy az adatkezelő részéről emberi beavatkozást kérjen, álláspontját kifejezze, és a döntéssel szemben kifogást nyújtson be.

A kérelem teljesítése érdekében az adatkezelő köteles meggyőződni arról, hogy valóban arra jogosult személy kívánja az érintetti jogait érvényesíteni. Ehhez- indokolt esetben- arra is szükség lehet, hogy az érintett személyesen megjelenjen az adatkezelő székhelyén személyazonosítás céljából.

## 3. Jogorvoslat igénybevétele – vagylagosan rendelkezésre álló lehetőségek

### 3.1. Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál kezdeményezhető vizsgálat

A Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (a továbbiakban Hatóság) bejelentéssel bárki vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Amennyiben az érintett az adatkezelő meghozott döntésével nem ért egyet, az adatkezelő esetleges jogsértése ellen panasszal élhet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36-1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

### 3.3. Bírósági jogérvényesítés

Az érintett a jogainak megsértése esetén az adatkezelő ellen bírósághoz fordulhat. A pert az adatkezelővel vagy az adatfeldolgozóval szemben az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó tevékenységi helye szerinti tagállam bírósága előtt kell megindítani. Az eljárás megindítható az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is, kivéve, ha az adatkezelő vagy az adatfeldolgozó valamely tagállamnak a közhatalmi jogkörében eljáró

közhatalmi szerve. Magyarországon a pert az érintett választása szerint, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindíthatja. Az érintett a perben kártérítést/sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől:

a) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz, köteles azt megtéríteni,
b) ha az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével megsérti az érintett személyiségi jogát, az érintett sérelemdíjat követelhet az adatkezelőtől.

## 4.Az önálló adatkezelések

| **Szilvásvárad kártyával összefüggő adatkezelése:** | |
|---|---|
| Az adatkezelés célja: | Szilvásvárad kártya kibocsátása, működésének ellenőrzése |
| Az adatkezelés jogalapja: | Jogi kötelezettség teljesítése Szilvásvárad Község Önkormányzata 16/2011. (XI.30.) önkormányzati rendelete a Szilvásvárad Kártyáról |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) |
| Az érintettek köre: | szállóvendégek |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | Vezetéknév<br>Keresztnév<br>Lakcím<br>Állampolgárság<br>Születési dátum<br>Érkezés napja<br>Elutazás napja<br>Igazolványszám<br>E-mail cím<br>IFA mentesség jogcíme: |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | Az adatkezelő az adatokat 5 évig kezeli |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és papír alapon |
| Adattovábbítás címzettje: | Szilvásvárad Község Önkormányzat adóiroda |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| **Ügyfél-vélemény rögzítése és nyilvánosságra hozatalával kapcsolatos adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelő közösségi oldalain elérhető a vélemény funkció. A vélemény adása során írásban értékelést adhatnak az adatkezelő szolgáltatásairól. Felhívjuk a látogatók figyelmét, hogy az értékelésben ne adjanak meg további személyes adatot. A látogatóknak lehetőségük van név nélkül is véleményt nyilvánítani. Az adatkezelő a látogatókat nem azonosítja be, további adatkezelést a véleményekkel nem végez. |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont |
| Az érintett személyek kategóriái: | az adatkezelő fórumain véleményt nyilvánító természetes személyek |
| A személyes adatok típusa: | - Vezetéknév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges<br>- Keresztnév: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges<br>- E-mail cím: azonosításhoz, kommunikációhoz szükséges<br>- adatkezelő értékelése: elégedettség mérés, statisztikai cél |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | hozzájárulás visszavonásáig, de maximum 10 év |

| | |
|---|---|
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és papír alapon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | nem |
| Gyermekek adatait érinti-e? | nem |
| **Google Adwords konverziókövetéssel kapcsolatos adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelő a Google AdWords online reklámprogramot használja, amelyen belül a Google konverziókövető szolgáltatását használja.<br>Amikor a honlap látogatója a weboldalt Google hírdetésen keresztül ér el, akkor egy a konverziókövetéshez szükséges cookie kerül a számítógépére. Ezeknek a cookie-knak az érvényessége korlátozott és nem tartalmaznak személyes adatot, amely által a látogató beazonosítható lenne. |
| Az adatkezelés jogalapja: | az adatkezelő jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont |
| Az érintett személyek kategóriái: | az adatkezelő honlapjának látogatói |
| A személyes adatok típusa: | böngészési adatok |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | nem tárolunk személyes adatot |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és papír alapon |
| Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái: | Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | nem |
| **Google Analytics alkalmazással kapcsolatos adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Webhelyünk a Google Analytics szolgáltatást használja, amely egy webes elemző szolgáltatás, amelyet a Google, Inc. harmadik fél szolgáltatója ("Google") nyújt. Google Analytics szolgáltatást webhelyünk használatának felmérésére használják, jelentések összeállítására a webhely tevékenységéről és a weboldal tevékenységével és az internet használatával kapcsolatos egyéb szolgáltatásokról. A süti által a weboldal használatával kapcsolatos információkat általában a Google továbbítja és tárolja a Google az Egyesült Államok szerverein. Erre az átvitelre a Google Privacy Shield tanúsítása és egy külön adatfeldolgozási megállapodás vonatkozik, amelyet a Google-val kötöttünk: https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de&ref_topic=2919631 (a Google Analytics adatai és az adatok magánélet |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett önkéntes hozzájárulása |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont |
| Az érintett személyek kategóriái: | az adatkezelő honlapjának látogatói |
| A személyes adatok típusa: | IP cím, böngészési eredmények és adatok |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | az adatkezelő nem kezel személyes adatot |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és papír alapon |
| Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái: | Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | nem |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | nem |

| Közösségi oldalakon történő adatkezelés | |
|---|---|
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelés célja a Facebook-on és a hozzá kapcsolódó Instagram YouTube, Twitter, közösségi oldalon az ügyfelekkel történő kapcsolattartás. |
| Az adatkezelés jogalapja: | jogos érdek |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) |
| Az érintettek személyek kategóriái: | Azok a természetes személyek, akik az adatkezelő közösségi oldalait követik és az adatkezelővel kapcsolatba kívánnak lépni |
| A személyes adatok típusa: | Az adatkezelő a látogatók és a tartalmait megosztó személyek által a közösségi oldalon közzétett adatokat nem kezeli. Az adatkezelő a követői nevét kezeli, minden más a követők által megosztott személyes adatokra a közösségi oldal adatkezelési szabályzatának rendelkezései alkalmazandók. |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos tiltakozásáig kezeli. |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon |
| Az adatkezelés elmaradásának következménye: | az érintett nem tud az adatkezelő üzleti oldalán hozzászólást írni |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekeket érintheti-e az adatkezelés: | Igen |
| **Fórum /Chat/Messenger oldalon való adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelés célja kizárólag az érintettek egymás közötti beszélgetésének bonyolítása. |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett önkéntes hozzájárulása |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) |
| Az érintettek személyek kategóriái: | Azok a természetes személyek, akik az adatkezelő fórum oldalait követik |
| A személyes adatok típusa: | felhasználónév, fénykép, nem, kor, email cím, egyéb az érintett által önkéntesen megosztott információ |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | Az adatkezelő az adatokat az érintett adattörléssel kapcsolatos kéréséig (tiltakozásáig) kezeli. |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon |
| Az adatkezelés elmaradásának következménye: | - nincs |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| **Hírlevéllel, DM és eDM kapcsolatos adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelés célja kizárólag Szilvásvárad község turisztikai célból történő kapcsolattartás megkönnyítése, adott esetben bizonyos szolgáltatások személyre szabott nyújtása, új és akciós termékek ismertetése |
| Az adatkezelés jogalapja: | - az érintett hozzájárulása<br>- adatkezelő jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pontjai |
| Az érintettek személyek kategóriai: | Az adatkezelőnek hírlevet igénylő ügyfelei |
| A személyes adatok típusai: | - Vezetéknév: azonosítás, kapcsolattartás<br>- Keresztnév: azonosítás, kapcsolattartás<br>- E-mail cím: erre továbbítjuk Önnek az aktuális híreket |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | Az érintett hírlevélről leiratkozásáig, vagy a törlési kérelem beérkezéséig. |

| | |
|---|---|
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és nyomtatott alapon |
| Az hozzájárulás elmaradásának következménye: | A hírlevél küldése nem lehetséges. |
| Az adatkezelés címzettjeinek kategóriái: | hírlevél küldő adatkezelő, posta |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| **Ügyfelek kapcsolattartással összefüggő adatkezelése:** | |
| Az adatkezelés célja: | Az adatkezelés célja az adatkezelő kapcsolattartása az ügyfeleivel, levélben és email-ben, honlapon ürlap segítségével. |
| Az adatkezelés jogalapja: | közérdekű vagy közhatalmi jogosítvány<br>az adatkezelő jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdése) és f) |
| Az érintettek köre: | az adatkezelőnek levélben vagy emailben illetve weboldalain üzenetet író ügyfelek az adatkezelő üzleti partnereinek kapcsolattartói az adatkezelő természetes személy ügyfelei |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | - név, cím, e-mail cím és telefonszám, az üzenet tartalma |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | Az adatkezelő az adatokat az ügyféllel fennálló üzleti kapcsolat fennállásáig kezeli, de maximum 5 évig kezeli |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és papír alapon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| **Honlapon a cookie-kal kapcsolatos adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Az Adatkezelés célja kizárólag az adatkezelő és ügyfeleinek biztonságának megőrzése |
| Az adatkezelés jogalapja: | az adatkezelő és harmadik személyek jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja |
| Az érintett személyek kategóriái: | Az adatkezelő honlapját igénybe vevő természetes személyek |
| A személyes adatok típusa: | - a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),<br>- a hozzáférés adatai,<br>- a HTTP válaszkód,<br>- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,<br>- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,<br>- a látogatás időpontja és hossza,<br>- a megtekintett oldalak adatai<br>- első bejelentkezés időpontja<br>- bejelentkezések száma. |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | munkamenet végétől, max.2 év |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon |
| Az adatkezelés elmaradásának következménye: | a honlapok biztonságának sérülékenysége |
| Az adatok címzettjeinek kategóriái: | Google Inc. |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| www.szilvasvarad.hu honlap szervernaplózásával kapcsolatos adatkezelés | |
| Az adatkezelés célja: | A honlapok látogatása során a honlapok működésének ellenőrzése, a visszaélések megakadályozása |
| Az adatkezelés jogalapja: | Közérdekű vagy közhatalmi tevékenységhez szükséges |

| | |
|---|---|
| | az adatkezelő honlapjának biztonságos működéséhez fűződő jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) e) és f) pont |
| Az érintettek köre: | az adatkezelő honlapjának látogatói |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | azonosítószám, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe, az oldalon eltöltött idő, a látogató számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, és verziószáma, a látogatók keresései. |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | 31 nap |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| Külső szolgáltatók cookie kezelésével kapcsolatos adatkezelés | |
| Az adatkezelés célja: | Egyes szolgáltató partnerek illetve 3. fél által üzemeltetett oldalakon személyre szabott reklámok megjelentetése, a látogató azonosítása, nyomon követése céjából a látogató számítógépén rövid adatcsomagot cookie-t helyeznek el és a későbbi internethasználat alkalmával visszaolvassák. Amennyiben a böngésző visszaküld egy korábban elhelyezett cookie-t, a cookie-t alkalmazó szolgáltatónak lehetősége lesz összekapcsolni az aktuális látogatást a korábbiakkal, olyan honlapok esetében, amelyeknél a 3. fél cookie-ját használják. |
| Az adatkezelés jogalapja: | az érintett hozzájárulása |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bek. a) pont |
| Az érintettek köre: | a honlapok látogatói, akik a marketing cookiek használatához tevőlegesen hozzájárultak |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | azonosítószám, a látogatás időpontja, a meglátogatott oldal címe, az oldalon eltöltött idő, a látogató számítógépének IP címe, operációs rendszerének és böngészőjének típusa, és verziószáma, a látogatók keresései. |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének időtartama: | lásd az egyes cookie ismertetéseket az 5. pont táblázatban |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| Tilalmi listával kapcsolatos adatkezelés | |
| Az adatkezelés célja: | - az adatkezelőnek az 1995. évi CXIX. tv. 21§. 1. bekezdése értelmében nyilvántartást kell vezetnie azoknak az érintetteknek az a név- és lakcímadatairól, akik kérték adataik kezelésének az adott célból történő megszüntetését<br>- - vagy ahhoz az erre irányuló előzetes megkeresés ellenére nem járultak hozzá,<br>illetve az adatok átvétele után a személyi adat- és lakcímnyilvántartás szervénél éltek az adatletiltás jogával. (Robinson-lista) |
| Az adatkezelés jogalapja: | adatkezelő jogi kötelezettségének teljesítése |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja, 1995. évi CXIX tv. 21§ (1). |
| Az érintettek köre: | közvetlen üzletszerzési célból adatletiltást kérő természetes személyek |
| Az érintettekre vonatkozó adatok: | - név, kézbesítési cím, e-mail cím |

| | |
|---|---|
| Az adatok forrása: | - közvetlenül az érintettől<br>- személyi adat- és lakcímnyilvántartás szerv |
| Az adatok kezelésének időtartama: | Az érintett hírlevélről leiratkozásáig, vagy a törlési kérelem beérkezéséig |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. Az adatkezelő a felügyelete alá tartozó, a rendszerhez történő hozzáférésre használható informatikai eszközök mindegyikén jelszavas védelem, vírusvédelmi rendszer üzemel |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | Nem. |
| Gyermekek adatait érintheti-e az adatkezelés? | Nem |
| **Turisztikai Iroda működésével kapcsolatos adatkezelés** | |
| Az adatkezelés célja: | Az önkormányzat a turizmus fellendítésére Turisztikai Irodát működtet a Szalajka völgy bejáratánál. Az irodában személyese, telefonon és emailben kapnak az ügyfelek tájékoztatást Szilvásvárad turisztikai rendezvényeiről, intézményeiről. |
| Az adatkezelés jogalapja: | közérdekű adatkezelés, az adatkezelő jogos érdeke |
| Az adatkezelés jogalapjának megnevezése: | GDPR 6. cikk (1) bekezdés e) és f) pont |
| Az érintett személyek kategóriái: | Az adatkezelő turisztikai ügyfélszolgálatát telefonon vagy személyesen megkereső természetes személyek |
| A személyes adatok típusa: | a beszélgetés során megadott személyes adatok és információk, a hívás dátuma és időpontja |
| Az adatok forrása: | közvetlenül az érintettől |
| Az adatok kezelésének, tárolásának időtartama: | 5 év |
| Az adatkezelés technikai jellege: | elektronikus módon és papír alapon |
| A személyes adatok védelmét szolgáló műszaki és szervezeti biztonsági intézkedések: | IT-rendszermegoldások rendszeres frissítése; zárt szekrény. |
| Továbbítják-e az adatokat az EU-n Kívülre | Eu-n kívüli adatfeldolgozó használata (felhőben történő adattárolás) |
| Különleges adatokat érint-e az adatkezelés? (9-10. cikk) | nem |
| Gyermekek adatait érinti-e? | nem |

## 5.Adattovábbítások/partnerek

Az adatkezelő az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzésére az alábbi táblázatban felsorolt adatfeldolgozókat veszi igénybe. Az adatfeldolgozónak a személyes adatok feldolgozásával kapcsolatos jogait és kötelezettségeit az GDPR, valamint az adatkezelésre vonatkozó külön törvények keretei között az adatkezelő határozza meg. Az általa adott utasítások jogszerűségéért az adatkezelő felel.

Az adatfeldolgozó az adatkezelést érintő érdemi döntést nem hozhat, a tudomására jutott személyes adatokat kizárólag az adatkezelő rendelkezései szerint dolgozhatja fel, saját céljára adatfeldolgozást nem végezhet, továbbá a személyes adatokat az adatkezelő rendelkezései szerint köteles tárolni és megőrizni.

| Továbbított adatok | Címzett megnevezése | Címzett kategóriái és a kategória okai |
|---|---|---|
| név<br>bankszámlaszám<br>szerződéssel összefüggésben indított és SZÉP kártyás fizetés adatai | Számlavezető bank<br>Neve: OTP Bank Nyrt.<br>Székhelye: 1051 Budapest, Nádor utca 16.<br>Adószám: 10537914444<br>Cégjegyzékszám: 01 10 041585<br>Telefonszám: (061) 231-2185<br>Honlap: www.otp.hu | Az adatkezelő számlavezető bankja. A bank a vonatkozó hazai jogszabályok, így különösen a pénzintézetekre vonatkozó szigorú előírásoknak megfelelően végzi a tevékenységét, beleértve ebbe az adatkezelést is.<br>Adatkezelési tájékoztató<br>https://www.otpbank.hu/portal/hu/JogiEtikaiNyilatkozat |

## 6. Cookie-k adatkezelése a honlapon

Az adatkezelő a honlap működtetése során cookie-kat használ. A cookie egy betűket és számokat tartalmazó adatsor, amit a honlap a használó böngészőjének küld meg azzal a céllal, hogy a honlap biztonságát megvédje, statisztikai elemzéseket készítsen vagy megkönnyítse a honlap használatát.

Vállalkozás honlapján cookie adatkezelés

- a számítógép internetprotokoll-címe (IP-címe),
- a hozzáférés adatai,
- a HTTP válaszkód,
- a weboldal adatai ahonnan a lekérés történt,
- a látogatás alatt forgalmazott bájtok mennyisége,
- a látogatás időpontja és hossza,
- a megtekintett oldalak adatai
- első bejelentkezés időpontja
- bejelentkezések száma.

A cookie-k típusai:

- Feltétlenül szükséges-biztonsági cookie-k: szükségesek ahhoz, hogy megfelelően működő és biztonságos weboldalt nyújthassunk önnek, lehetővé téve az általunk kínált szolgáltatások igénybevételét. Ha ezek a cookie-k le vannak tiltva, akkor nem fogja tudni használni a weboldalunkat.
- Analitikai-statisztikai sütik: segítenek a forgalmi minták mérésében annak meghatározásához, hogy mely webhelyterületeket látogatták meg. Ezt használjuk arra, hogy kutassuk a látogatói szokásokat, illetve javítsuk online termékeinket és szolgáltatásainkat. Az IP-címeket (vagyis az internetre felcsatlakozó számítógépek elektronikus címét) is naplózhatjuk, hogy elemezzük a trendeket, kezeljük a weboldalt, nyomon kövessük a felhasználók mozgását és széles körű demográfiai adatokat gyűjtsünk. Ezek a cookie-k nem feltétlenül szükségesek a weboldalhoz, és elhelyezésük előtt beleegyezését kérjük.
- Harmadik fél-marketing cookie-k cookie-k a honlapunkon harmadik felek által elhelyezett cookie-k. A cookie-k lehetővé teszik számunkra, hogy személyre szabott hirdetéseket generáljunk más webhelyeken, amelyek olyan információkon alapulnak, mint például a weboldalunkon lévő oldallátogatások. Webhelyeink harmadik féltől származó szolgáltatásokhoz való cookie-kat is elhelyezhetnek, például közösségi médiához: a "Megosztás a Facebookra" gombra kattintva a felhasználó böngészőjében elhelyezi a Facebook cookie-t. A harmadik feleknek az adatkezelési gyakorlatai nem tartoznak az adatvédelmi szabályzat vagy a cookie-nyilatkozat hatálya alá. Kérjük, közvetlenül velük lépjen kapcsolatba az adatvédelmi gyakorlatukat illetően. Ezek a cookie-k nem feltétlenül szükségesek a weboldalhoz, és elhelyezésük előtt beleegyezését kérjük. Beleegyezését bármikor visszavonhatja egy kattintással.

| Cookie azonosítója | Szolgáltató neve | Cookie típusa | Alkalmazás célja | Alkalmazás időtartama |
|---|---|---|---|---|
| _ga | szilvasvarad.hu | HTTP | Google Analytics (analysis.js) cookie, látogatók böngészőjének Google Analytics-et használó oldalakon keresztüli követésére, más böngészéstől való megkülönböztetésre. Az Adatkezelő az ezen cookie alapján kezelt adathoz nem fér hozzá, csak a Weboldal használati statisztikai elemzési felületen, ahol az adatok csak aggregát módon, személyhez nem köthető kategóriák szerint jeleníthetőek meg<br><br>A harmadik felek által használt cookie-k azt rögzítik, hogy a felhasználók hogyan használják az adatkezelő honlapját. Az így rögzített információk alapján kimutatások készíthetőek, amelyek segítenek továbbfejleszteni a az adatlezelő honapját. A cookie-k többek között az alábbi információkat rögzítik szigorúan anonim módon:<br>- a honlapot látogatók száma,<br>- a honlapot látogatók mely honlapról érkeztek a jelen honlapra, továbbá<br>- a honlapot látogatók a jelen honlap mely oldalait látogatták meg.<br>A Google vonatkozó szabályzatairól itt tájékozódhat:<br><br>https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=hu | 2 év |
| _gat | szilvasvarad.hu | HTTP | | 1 nap |
| _gid | szilvasvarad.hu | HTTP | | 1 nap |
| _collect | google-analytics | Pixel | | munkamenet végéig |
| NID | google.com | HTTP | A Google által elhelyezett egyedi azonosítót tartalmazó cookie, amelyet a Google az Ön egyes olyan választásainak tárolására használja, mint pl. a használt nyelv vagy a hirdetések testreszabása. Az Adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz. | 6 hónap |
| _widgetsettings | twitter.com | HTTP | A Twitter által elhelyezett egyedi azonosítót tartalmazó cookie vagy képpont, amelyet a Google az Ön egyes olyan választásainak tárolására használja, mint pl. a használt nyelv vagy a hirdetések testreszabása. Az Adatkezelő nem fér hozzá az ez alapján tárolt adatokhoz. | állandó |
| i/jot | twitter.com | Pixel | | munkamenet végéig |
| local_storage_support_test | twitter.com | HTML | | állandó |

## 7.Közösségi média gombok adatkezelései

Honlapunkon a következő közösségi média plug-ineket használjuk: Facebook, Google+, Twitter, LinkedIn, Instagram. A beépülő modulokat a közösségi média gombjai segítségével lehet azonosítani, amelyeket az adott közösségi médiahálózat szolgáltatójának logója jelöl.

Ezeket a bővítményeket az úgynevezett 2-kattintásos megoldás segítségével valósítottuk meg. Ez azt jelenti, hogy amikor a weboldalon navigál, a személyes adatokat kezdetben nem gyűjtik a szociális média plug-inek szolgáltatói. Csak akkor, ha rákattint az egyik beépülő modulra, továbbadják a személyes adatait:

A beépülő modul aktiválásával az adatok automatikusan továbbításra kerülnek a megfelelő beépülő modul szolgáltatóra, és ők tárolják őket (az amerikai szolgáltatók esetében az Ön személyes adatai az USA-ban tárolják). Nincs befolyásunk a szolgáltatók által összegyűjtött adatokra és adatfeldolgozási műveletekre, és nem is tisztában vagyunk az adatgyűjtés teljes mértékével, a célokkal vagy a megőrzési időszakokkal.

Az adatgyűjtés és a plug-in-szolgáltató általi adatgyűjtés céljával és terjedelmével kapcsolatos információk a szolgáltatók vonatkozó adatvédelmi irányelveiben találhatók, ahol további információkat talál a jogaival és a magánélet védelmének lehetőségeivel kapcsolatban.

Facebook Inc., 1601 S California Ave, Palo Alto, Kalifornia 94304, USA:
https://www.facebook.com/privacy/explanation

Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountainview, Kalifornia 94043, USA:
https://www.google.com/policies/privacy/

Twitter, Inc., 1355 Market St, Suite 900, San Francisco, Kalifornia 94103,
USA; https://twitter.com/privacy.

Instagram LLC., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA 94025, USA:
https://help.instagram.com/155833707900388

## 8.Egyéb adatkezelések

Az adatkezelő a 4.-7. pontban fel nem sorolt adatkezeléseiről az adat felvételekor ad tájékoztatást. A bíróság, az ügyészség, a nyomozóhatóság, a szabálysértési hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetve törvény által felhatalmazott más szervek megkeresése esetén az adatkezelő – amennyiben a megkereső hatóság a pontos célt és az adatok körét megjelölte- személyes adatot csak annyit és olyan mértékben ad ki, amennyi a megkeresés céljának eléréséhez feltétlenül szükséges.

## 9.Gyermekkorúak adatkezelése

A 14. életévét be nem töltött kiskorú és az egyébként cselekvőképtelen érintett nevében a törvényes képviselő adhat hozzájárulást. A 14. életévet betöltött, de 16. életévét még be nem töltött kiskorú, valamint az egyébként korlátozottan cselekvőképes érintett a törvényes képviselőjének beleegyezésével vagy utólagos jóváhagyásával adhat hozzájárulást az adatkezeléshez. A 16. életévét betöltött kiskorú érintett önállóan adhat hozzájárulást, a jognyilatkozata érvényességéhez törvényes képviselőjének beleegyezése vagy utólagos jóváhagyása nem szükséges. Amennyiben az adatkezelőnek nem áll módjában a hozzájáruló személy jogosultságát ellenőrizni, illetve a törvényes képviselő nyilatkozatának tartalmát megismerni, az érintett, illetve annak törvényes képviselője szavatol azért, hogy a hozzájárulás megfelel a jogszabályoknak. Az adatkezelő a szolgáltatás használata esetén a törvényes képviselő megfelelő hozzájárulását megadottnak tekinti.

## 10.Adatbiztonság

Az adatkezelő gondoskodik az adatok biztonságáról, megteszi azokat a technikai és szervezési intézkedéseket és kialakítja azokat az eljárási szabályokat, amelyek az irányadó jogszabályok, adat- és titokvédelmi szabályok érvényre juttatásához szükségesek. Az Adatkezelő az adatokat megfelelő intézkedésekkel védi a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a

véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.
Az adatkezelő és az adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az adatkezelő a fentiek keretében:

1. ● gondoskodik a jogosulatlan hozzáférés elleni védelmet biztosító intézkedésekről, ezen belül a szoftver és hardver eszközök védelméről, illetve a fizikai védelemről (hozzáférés védelem, hálózati védelem);
2. ● megteszi az adatállományok helyreállításának lehetőségét biztosító intézkedéseket, gondoskodik a rendszeres biztonsági mentésről;
3. ● intézkedik a vírusvédelemről.

## 11.Eljárásunk adatvédelmi incidens esetén

Ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről.

Az érintett részére adott tájékoztatásban világosan és közérthetően ismertetni kell az adatvédelmi incidens jellegét, és közölni kell az adatvédelmi tisztviselő vagy a további tájékoztatást nyújtó egyéb kapcsolattartó nevét és elérhetőségeit; ismertetni kell az adatvédelmi incidensből eredő, valószínűsíthető következményeket; ismertetni kell az adatkezelő által az adatvédelmi incidens orvoslására tett vagy tervezett intézkedéseket, beleértve adott esetben az adatvédelmi incidensből eredő esetleges hátrányos következmények enyhítését célzó intézkedéseket.

Az érintettet nem kell tájékoztatni, ha a következő feltételek bármelyike teljesül:

1. az adatkezelő megfelelő technikai és szervezési védelmi intézkedéseket hajtott végre, és ezeket az intézkedéseket az adatvédelmi incidens által érintett adatok tekintetében alkalmazták, különösen azokat az intézkedéseket – mint például a titkosítás alkalmazása –, amelyek a személyes adatokhoz való hozzáférésre fel nem jogosított személyek számára értelmezhetetlenné teszik az adatokat;
2. az adatkezelő az adatvédelmi incidenst követően olyan további intézkedéseket tett, amelyek biztosítják, hogy az érintett jogaira és szabadságaira jelentett, magas kockázat a továbbiakban valószínűsíthetően nem valósul meg;
3. a tájékoztatás aránytalan erőfeszítést tenne szükségessé. Ilyen esetekben az érintetteket nyilvánosan közzétett információk útján kell tájékoztatni, vagy olyan hasonló intézkedést kell hozni, amely biztosítja az érintettek hasonlóan hatékony tájékoztatását.

Ha az adatkezelő még nem értesítette az érintettet az adatvédelmi incidensről, a felügyeleti hatóság, miután mérlegelte, hogy az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár-e, elrendelheti az érintett tájékoztatását.

## 12.Automatizált döntéshozatal és profilozás

Az adatkezelő sem automatizált döntéshozatalt, sem profilozást nem végez ügyfeleivel, partnereivel kapcsolatban. Az ügyfél-elégedettség felmérése során birtokába jutott

adatokat kizárólag statisztikai és üzletpolitikai döntések megalapozására, anonimizált formában jogos érdek alapján kezeli.

Hatályos, 2019. 10. 31.